

# Caractéristiques techniques

## 1.1. Résolution de problèmes

Problème	Cause	Solution
L'écran LCD du panneau de contrôle présente de fines lignes verticales ou horizontales	L'écran LCD est défectueux	Demander un nouveau panneau de contrôle
Le « test du signal » ne fonctionne pas	Le panneau de contrôle est en mode erreur	Assurez-vous que le capteur de température est connecté et que l'interrupteur d'isolement est activé
	L'unité est en fonctionnement normal ou en ventilation	Le test du signal ne peut être effectué que lorsque l'unité d'alimentation n'est pas en fonctionnement (pas en fonctionnement normal ou en ventilation)
Lorsque vous tentez d'effectuer la mise à jour du firmware, le processus de mise à jour continue de se réinitialiser	Le panneau de contrôle est en mode erreur	Assurez-vous que le capteur de température est branché et que l'interrupteur d'isolement est activé
Je ne peux pas connecter le amplificateur	Le amplificateur n'a pas besoin d'être connecté	Assurez-vous que le amplificateur est allumé. Il devrait fonctionner s'il reçoit de l'énergie
Je ne peux pas charger mon panneau de contrôle	Certains chargeurs ne fonctionnent pas avec le panneau de contrôle	Essayez d'utiliser un autre chargeur ou une prise USB sur votre ordinateur
	Le câble du chargeur est défectueux	Essayez un autre câble avec un connecteur micro-USB
	Le panneau de contrôle est défectueux	Contactez votre revendeur
Je ne peux pas me connecter à l'unité d'alimentation	L'unité d'alimentation n'est pas alimentée	Assurez-vous que l'unité d'alimentation reçoit la tension d'alimentation correcte de 230 VCA
	Le code PIN est incorrect	Assurez-vous d'avoir saisi le code PIN exactement comme il apparaît sur votre carte de code PIN. Le code PIN peut être alphanumérique et contenir à la fois des lettres et des chiffres (c'est-à-dire que la lettre B peut ressembler un peu au chiffre 8, etc.) Si vous avez perdu votre code, reportez-vous à la page 14 du manuel d'instructions (contactez exodraft si vous avez besoin du code et munissez-vous de l'identifiant de l'unité d'alimentation)
	L'unité d'alimentation a été suspendue/bloquée	Débranchez l'unité d'alimentation de la source d'alimentation, attendez 30 minutes, puis rebranchez-la. Ouvrez l'unité d'alimentation et appuyez sur le bouton situé sous la découpe circulaire du couvercle d'isolation, en le maintenant enfoncé pendant au moins 10 secondes
	L'unité d'alimentation est défectueuse	Contactez votre revendeur
	La distance entre l'unité d'alimentation et le panneau de contrôle dépasse la portée de la connectivité sans fil	Adressez-vous à votre revendeur afin d'obtenir un amplificateur et branchez-le sur le secteur à mi-chemin entre l'unité d'alimentation et le panneau de contrôle
La température affichée dans ma cheminée est d'environ 526 °C	Le capteur de température n'est pas connecté correctement	Vérifiez le câblage des bornes 13 et 14 de l'unité d'alimentation
	Le capteur de température est défectueux	La résistance du capteur est d'environ 1 080 ohms à 20 °C. Vérifiez si le capteur présente cette résistance. Si ce n'est pas le cas, contactez votre revendeur
	L'unité d'alimentation est défectueuse	Contactez votre revendeur

Un ou plusieurs boutons du panneau de contrôle ne fonctionnent pas	La fonctionnalité tactile est défectueuse  (Mettre à jour votre firmware)	Consultez le manuel : « Xzense : Mise à jour du firmware » <a href="https://exodraft-manuals.com/">https://exodraft-manuals.com/</a>
Le panneau de contrôle semble être suspendu	Le microcontrôleur a peut-être planté	Branchez une alimentation électrique et appuyez sur le bouton de mise en marche pendant au moins 10 secondes
Je ne peux pas me connecter au panneau de contrôle via la fonction Bluetooth	La fonction Bluetooth n'est pas activée sur le panneau de contrôle	Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée sur le panneau de contrôle
	Vous utilisez le couplage Bluetooth intégré de votre appareil  Les paramètres Bluetooth de votre téléphone doivent être corrompus/défectueux	N'utilisez l'application Xzense que pour le couplage de vos appareils. Le système intégré ne fonctionnera pas  Vérifiez la fonctionnalité Bluetooth avec un autre appareil et contactez l'assistance technique du fabricant de votre appareil
Je rencontre un problème qui ne figure pas dans ce guide	Il se peut que le firmware de votre panneau de contrôle/unité d'alimentation ne soit pas à jour. Allez dans le menu des paramètres et sélectionnez « version du logiciel ». La version du logiciel doit indiquer 3.8 ou plus	Allez sur l'App Store/Google Play et téléchargez l'application Xzense.  Consultez le manuel : « Xzense : Mise à jour du firmware » <a href="https://exodraft-manuals.com/">https://exodraft-manuals.com/</a>
Je ne peux pas sélectionner « Pression contrôlée » dans le menu Contrôle du système	Votre capteur XTP sans fil n'est pas connecté	Connectez le capteur XTP sans fil en suivant les étapes décrites dans le manuel
	Vous n'avez pas de capteur XTP sans fil	Assurez-vous que le capteur XTP sans fil est alimenté  Adressez-vous à votre revendeur pour obtenir un capteur XTP sans fil
	Votre système est opérationnel	Attendre l'extinction du feu